

# JBB

JOURNAL DE BORD  
DU GROUPE BOUBET

N°3 | Juillet 2021

**L'effet de groupe** page 3

**Bonnes ondes** page 4

**Bien outillés** page 5

**Bien vus** page 6

**Raconte-nous** page 7

**BOUBET.fr**  
Fournisseur officiel de  
mes plus beaux voyages

**BOUBET.fr**  
Mon chauffeur préféré

**ALTO**  
by REUNIR - CUA

**COSNEAU.fr**  
depuis 1985

**GOUGEUL.fr**  
Mon chauffeur préféré



# L'ÉDITO

## C'est celui qui le dit qui l'est !

Cette formule enfantine, très (ou trop ?) souvent entendue dans les cours d'école, a son revers, bien connu lui aussi. En effet, d'aucuns diront : « C'est ceux qui en parlent le plus qui en font le moins » ! Soit l'exact contraire de la première expression. Et vous, de quel côté êtes-vous ? Du côté des diseurs, du côté des faiseurs, ou des deux côtés à la fois ?

**Parlons** « mobilité » par exemple...

La mobilité, c'est LE terme à la mode. Comme « résilience », « cluster », « distanciel », « transitions »... en 2021, il est sur toutes les lèvres. Pour preuve, le mot s'invite dans la campagne des régionales et des départementales comme un thème incontournable, à fort enjeu d'avenir.

On parle de **mobilité** durable, de nouvelles **mobilités**, de **mobilité** douce, de **mobilité** alternative.

Chez Boubet, bien avant qu'on la désigne ainsi, et dès 1976, nous faisons déjà dans la « mobilité ». La mobilité, c'est le terme générique qui chapeaute l'ensemble de notre activité. D'ailleurs, la signature de notre groupe, « Avec un grand B. comme Bouger », ne dit pas autre chose. Quand on fait usage des services de Boubet, que ce soit à titre individuel ou collectif, c'est toujours pour « bouger », et satisfaire un besoin ou une envie de mobilité. Cette mobilité tant proclamée, nous la vivons et nous l'incarbons au quotidien, dans l'exercice de nos métiers. Nous en sommes les facilitateurs et les artisans.

## by JEAN-LUC & STÉPHANE BOUBET

Plus encore qu'un métier, la mobilité est pour nous une ligne de conduite, une raison d'être, un état d'esprit qui caractérise et guide notre stratégie décisionnelle de développement.

**Être mobile**, c'est ne jamais se penser « arrivé à destination ». **Être mobile**, c'est rester à l'affût des signes des temps et des opportunités à saisir (marchés publics, partenariats, acquisitions, nouveaux métiers...).

**Être mobile** c'est questionner (pour les améliorer) ses pratiques, ses méthodes, le sens de sa gouvernance, comme nous l'avons fait avec le MASE.

**Être mobile**, c'est conserver une bonne détente, une capacité d'anticipation et de réinvention.

**Être mobile**, c'est ce qui nous permet d'envisager l'avenir avec confiance et détermination.

**Être mobile**, ce n'est pas un effet de mode.

**Être mobile**, ce n'est pas une alternative, c'est un impératif !

Alors, puisque « mobiles » nous sommes, autant le dire, et même le proclamer haut et fort ! Oui c'est bien vrai, c'est celui qui le dit qui l'est !

Jean-Luc et Stéphane Boubet

# L'EFFET DE GROUPE

LES MARCHÉS PUBLICS REPRÉSENTENT  
80% DE NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

# BOUBET.fr

HOLDING SUPPORT

6 collaborateurs

## TRANSPORT INTERURBAIN

BOUBET.fr

GOUGEUL.fr

by Boubet

membre du réseau



109 collaborateurs

SCOLAIRE  
À LA DEMANDE  
OCCASIONNEL  
RÉSEAU URBAIN BAGNOLES-DE-L'ORNE  
LIGNE NATIONALES FLIXBUS  
LIGNES RÉGULIÈRES

missionné par : les associations et collectivités...



## TRANSPORT URBAIN

ATObus

membre du réseau



40 collaborateurs

missionné par :



## TOURISME

AGENCE DE VOYAGES INDIVIDUELS  
AGENCE DE VOYAGES GROUPES

BOUBET.fr



10 collaborateurs

missionné par :  
les particuliers, les associations,  
les collectivités et les entreprises.

## TRANSPORT SANITAIRE

COSNEAU.fr

membre du réseau



28 collaborateurs

missionné par :

Les établissements  
hospitaliers  
et les particuliers.

# BONNES ONDES

Quand on décide de voir le verre à moitié plein, voici ce qu'on y pêche de prometteur...

## 4 marchés publics dans nos filets

Les marchés publics illustrent la diversité de nos compétences, l'évolution de nos métiers et la pluralité de nos donneurs d'ordre. Ils nous rassurent en ce qu'ils sont la garantie d'une activité stable et constante sur une longue période. D'ailleurs, les marchés publics représentent 80% de notre chiffre d'affaires. Un vrai luxe en ces temps incertains ! Quels sont les appels d'offres qui font notre actualité en ce moment ?

**C'EST PARTI !** Nous avons postulé. Nous avons gagné. Ils sont notifiés.



### La location de minibus sans conducteur au bénéfice d'associations

Une commande de la Ville d'Alençon, et pour nous, un tout nouveau type de prestation, puisque, pour la 1ère fois, le conducteur n'est pas livré avec le véhicule. Obtenu grâce à nos références sur le marché 9 places, cet appel d'offres va permettre de satisfaire les besoins des associations d'Alençon, en évitant à la Ville l'acquisition d'un parc en propre. On en prend pour 1 an, reconductible 3 fois.

### Urgence immédiate / urgence relative / intervention programmée

D'ores et déjà exploitants des services routiers réguliers Le Mans-Alençon-Caen pour le compte de TER Nomad, nous renforçons notre collaboration avec la SNCF. Notre mission commandée par la Direction régionale TER Pays de la Loire ? Faire la roue de secours du réseau ferroviaire, en cas d'interruption momentanée du trafic. Notre capacité à nous mobiliser d'urgence a fait la différence ! On en prend pour 2 ans et 7 mois.



**C'EST GAGNÉ !** Nous avons postulé. Nous l'avons remporté.



### Transport d'élèves en situation de handicap dans la Sarthe

Notre sérieux et notre expertise sur le marché 9 places et du TAD, associés à un sens de l'engagement humain... telle fut notre botte, plus si secrète, mais très efficace, pour l'emporter. Le Département de la Sarthe, autorité organisatrice du transport d'élèves en situation de handicap, nous fait confiance pour 1 an, avec reconduction par période d'1 an, renouvelable 3 fois.

### Transport scolaire dans la Sarthe

Ici, nous sommes ici en terrain connu ! Notre expérience sur le marché du transport scolaire est appréciée, nous parions sur la logique de fidélité, de la part d'un commanditaire satisfait : la Région Pays de la Loire. Aléop, on en prend pour 7 ans à compter du 1<sup>er</sup> août 2021.



## NOTRE AGENCE DE VOYAGES

FÊTE SES RETROUVAILLES  
AVEC DES CLIENTS EN CHAIR ET EN OS.

Et notre redécollage devrait nous emmener encore plus loin ! Car ces mois de fermeture, nous les avons mis à profit pour repenser notre offre, en adéquation avec les nouvelles aspirations d'un marché en pleine mutation. Entre se transformer ou battre en retraite, nous avons choisi : nous allons nous réinventer et créer la surprise. De profonds changements se trament chez Boubet voyages, avec la perspective de voyager différemment. On en reparle très prochainement.

**C'est reparti !**  
vers l'infini et au delà...



# BIEN OUTILLÉS

Les moyens de nos ambitions

## Beau comme le nouveau dépôt des bus Alto !

Mis à disposition par la Communauté urbaine d'Alençon, il fut inauguré le vendredi 19 mars 2021 au 4, rue Eiffel, en présence de Joaquim Pueyo (président de la CUA) et de Sylvain Launay (vice-président au transport urbain). Depuis, les 23 bus du réseau y rentrent chaque soir après le service pour passer la nuit, recharger batteries et réservoirs.

### Son pedigree

- ◆ 2,91 millions d'€ d'investissement (financement CUA)
- ◆ 11 400 m<sup>2</sup> de superficie (dont 820 m<sup>2</sup> de bureaux)
- ◆ 1 atelier de réparation et de maintenance
- ◆ 3 pompes d'alimentation
- ◆ 1 station de lavage
- ◆ 4 portes sectionnelles
- ◆ 1 pont à fûts, extracteurs de gaz d'échappement
- ◆ 9 caméras de vidéosurveillance, avec détecteur de mouvement
- ◆ 40 places de parking

### Sa green' attitude

- ◆ 13 pommiers sur le terrain
- ◆ 1 chaudière basse consommation
- ◆ 1 système intégré de recyclage des eaux usées de la station de lavage
- ◆ Éclairage à LED du parking



Visitez-le le **18 septembre 2021** à l'occasion des Journées Européennes du patrimoine. Save the date !



## Look at LUCCA !

LUCCA, ce n'est pas le prénom d'un nouveau collègue. C'est celui de notre nouveau logiciel SIRH (Système d'information de gestion des ressources humaines) qui sera installé sur nos machines à compter du 1er septembre 2021. Rassurez-vous, ce nouveau compagnon digital n'a pas vocation à remplacer nos interactions réelles. Au contraire ! Il va nous permettre de les rendre plus agréables encore, en nous débarrassant des contingences logistiques et organisationnelles chronophages. Nous l'avons choisi pour la convivialité, la simplicité et la souplesse de son interface, très loin des préjugés (souvent justifiés...) qui pèsent sur les logiciels de gestion : « gris, moches et tristes ». Bonne nouvelle : celui-ci est de la catégorie des « intuitifs », faciles d'usage et ultra-pratiques.

Pour nous servir, Lucca se déclinera en 3 modules :

#### Poplee

Un module de gestion du personnel, avec un accès dédié pour chaque salarié.e à ses informations (contrats, entretiens professionnels).

#### Pagga

Un module de dématérialisation des bulletins de salaire, qui vous permettra d'accéder à vos fiches de paie 24h/24 et 7j./7 pendant... 50 ans !

#### Figgo

Un module de gestion des congés pour vous permettre d'accéder à votre solde de jours à prendre, de faire vos simulations de vacances et d'effectuer vos demandes de congés à tout instant, directement depuis le planning.

## Ça carbure en B100 !

Avec Alto, nous sommes le 1er réseau urbain de France dont la flotte de bus hybride roule au 100% colza. Un engagement qui nous distingue comme pionnier des nouvelles mobilités durables. 100% végétal, 100% renouvelable et 100% normand (le colza est cultivé en Normandie et le carburant est produit à Rouen), il diminue de 40% les émissions de CO<sub>2</sub>, par rapport au gasoil. Ainsi, la ville devient plus respirable.



# BIEN VUS !



Nous restons bien connectés à nos fils d'actualité sur les réseaux sociaux !



@BoubetVoyages  
@boubetvoyagesetautocar  
@altobusCUA



boubet-services  
reunir-cua

## Prouver qu'on existe, prouver qu'on résiste...

Être visible, en véhiculant une image optimiste, et dynamique, c'est un gage de bonne santé. Petite sélection de nos multiples façons de faire partie du paysage depuis quelques mois...

En nous exprimant dans la presse institutionnelle, comme ici, dans l'édition mars-avril-mai 2021 du magazine de la CUA, disponible sur [www.cu-alencon.fr](http://www.cu-alencon.fr)

INTERVIEW

« Servir notre territoire »



**Jean-Luc et Stéphane Boubet**  
Directeurs généraux du groupe Boubet

Depuis 2017, la société Réunir CUA, filiale à 100% du groupe Boubet, exploite le réseau de transports urbains Alto pour le compte de la CUA. Rencontre avec Jean-Luc et Stéphane Boubet, directeurs généraux du groupe implanté à Arçonnay.

**Vous exploitez le réseau Alto depuis quatre ans. A-t-il été compliqué de passer du transport touristique à une délégation de service public ?**

**J.-L. Boubet.** Pas vraiment, car nous assurons depuis longtemps des missions de service public, notamment pour le transport scolaire. Les lignes régulières et les lignes BlaBlaBus. Les marchés publics représentent 80 % de notre chiffre d'affaires. On nous identifie toujours au tourisme, alors que ce n'est qu'une partie de notre activité.

**Dans quel état d'esprit avez-vous abordé cette mission ?**

**S. Boubet.** Nous avons répondu à l'appel d'offres de la CUA dans l'objectif de servir notre territoire. Nos idées

correspondaient aux attentes des élus : mettre en place des outils numériques pour faire entrer le réseau de transports urbains dans le 21<sup>e</sup> siècle, développer les véhicules propres, améliorer l'offre de transport, renouveler le parc de cars scolaires, assoier la marque Alto dans tout le territoire, etc. Tous ces engagements ont porté leurs fruits. En 2019, nous avons dépassé la barre symbolique du million de voyages. Malheureusement, cette phase ascendante a été stoppée par la crise sanitaire.

**Quel a été l'impact de la crise sur la fréquentation ?**

**J.-L. Boubet.** La fréquentation a baissé de 25 à 30 % en 2020, ce qui correspond à la moyenne nationale. Dès le début de la crise, la priorité a été d'assurer le maintien du service au public, dans le

strict respect des directives sanitaires. L'implication du personnel a été exemplaire. Les médias ont parlé des soignants et des caissières, mais pas assez des conducteurs de bus ! Olivier Morvillez, le directeur du réseau Alto, s'est également beaucoup investi dans la gestion de crise. L'année 2021 sera sans doute encore compliquée, mais il faut aller de l'avant. Soyons confiants et optimistes !

**S. Boubet.** Et nous avons des raisons de l'être. Au début de l'année, nous avons investi le nouveau dépôt de bus construit par la CUA. Ce très bel équipement moderne, performant et conforme aux normes en vigueur, offre d'excellentes conditions de travail aux équipes du réseau Alto. Les salariés en sont très satisfaits.

22 | mars - avril - mai 2021

## En valorisant nos belles histoires dans la presse quotidienne

Comme ici, avec le portrait de notre conducteur de car scolaire Abdul Rahman, paru le 3 juin 2021 (article disponible sur [www.ouest-france.fr/normandie](http://www.ouest-france.fr/normandie)) :

Alençon. Abdul Rahman, père de famille syrien et chauffeur de bus exemplaire

Le père de famille syrien de 39 ans est un homme déterminé. Moins de six ans après son arrivée en France avec sa famille, il parle remarquablement le français et travaille.



## En soignant notre image par le plus efficace support d'identité qui soit : nos véhicules !



# ALORS ? RACONTE !

**Des bornes kilométriques, Didier Bernier en a vu défilé par millions, au volant de son autocar....**

Tout jeune retraité mais très ancien et fidèle collaborateur, cette figure emblématique de notre équipage grand tourisme a toujours les yeux qui pétillent lorsqu'il parle de son métier. Et nous, on adore entendre les anecdotes qui ont jalonné son itinéraire d'oiseau migrateur. Puisqu'il a lâché le volant, tendons-lui le micro...



**Votre 1er jour chez Boubet, c'était quand, c'était comment, c'était pour quoi faire ?**

Je suis arrivé le 5 janvier 2004. C'était un lundi. Je sortais d'une période personnelle difficile et j'avais besoin de changer d'air, de voir autre chose, de m'extérioriser. Pour moi, c'était un défi et un énorme virage professionnel puisque je venais du monde de l'industrie. J'ai suivi le parcours classique du conducteur d'autocar en commençant par le transport scolaire. Mais mon ambition était ailleurs. Le 1er jour, j'ai dit à mes patrons : « Moi ce dont je rêve, c'est de faire du tourisme. » ! Ils ont souri : il fallait que je fasse mes preuves. Neuf mois plus tard, j'accompagnais mon 1er groupe de passagers en Espagne !

**Conducteur grand tourisme, c'est une vocation ? un hasard ? un concours de circonstances ?**

Une vocation c'est certain, et un concours de circonstances aussi sans doute ! Partisan du « Quand on veut, on peut », je me suis investi à fond, coaché par l'équipe grand tourisme de l'époque, qui m'a pris sous son aile. Puis, j'ai commencé à accompagner des sorties scolaires à la journée. C'était une période de test : on voulait voir ce que je valais, si je « tenais la route ». Quelques mois ont passé et un jour je suis arrivé au dépôt d'Argentan. Un autocar grand tourisme était garé, au milieu de la cour, et Jean-Luc à côté. Il m'a regardé droit dans les yeux, et il m'a dit : « Ce car, c'est le tien, et tu pars à la fin de la semaine en Espagne avec ton premier groupe de clients ». J'étais fou de joie !

**Que ressent-on la 1ère fois que l'on emmène des passagers en voyage ?**

On a la boule au ventre et les jours qui précèdent le départ, on ne dort pas beaucoup. À ce moment-là, le poids de la responsabilité est immense. La confiance que l'on place en vous, il faut en être digne. Un conducteur grand tourisme, il ne doit pas seulement pouvoir conduire toute la nuit, être capable d'avalier 600 à 900km dans une seule journée. Il doit aussi être ponctuel, savoir s'adapter, gérer son temps et aussi ne pas compter son temps, prendre des initiatives, et par-dessus tout, prendre soin de chacun des passagers qu'il transporte. Conducteur grand tourisme, c'est aussi une histoire de « feeling ». Il faut aimer le contact, aimer rencontrer les gens, dans toute leur diversité. D'ailleurs, ils vous le rendent bien. En témoignent les nombreux messages pleins de gentillesse que j'ai reçus avant de partir en retraite. À force de « voyager ensemble », des fidélités se nouent, certains sont presque devenus des amis.

**Votre plus beau voyage, c'était où ?**

Il y en a eu tellement d'exceptionnels qu'il est difficile de n'en retenir qu'un. Chaque voyage est différent. Personnellement, j'ai adoré l'Andalousie et, dans un tout autre genre, les pays de l'Est. Budapest par exemple, est une ville à couper le souffle. Être

conducteur grand tourisme, c'est aussi l'opportunité de découvrir des lieux magiques, de faire des rencontres. Personnellement, même mes jours de repos, je préférerais les passer avec mes clients que dans ma chambre d'hôtel. Vivre avec eux la grande émotion du voyage, de la découverte, c'était magique. Je ne l'oublierai jamais.

**Un instant précis que vous n'oublierez jamais...**

Peut-être ce jour où ma vie de conducteur d'autocar aurait pu basculer à jamais. Nous étions en Angleterre et nous nous dirigeons vers notre hôtel pour une dernière nuit avant de reprendre le ferry. Sur la voie rapide, les passagers à l'arrière du véhicule ont vu arriver droit sur nous une voiture lancée à 140km/h. En une fraction de seconde, elle était arrivée à la hauteur des vitres arrière du car et faisait la toupie. Ce jour-là, pour la 1ère et dernière fois de ma carrière, j'ai cru vivre mon pire cauchemar de conducteur : perdre le contrôle de mon véhicule et le coucher sur le côté. Heureusement, ce n'est pas arrivé et aucun de mes passagers n'a été blessé. En revanche, tous se souviennent comme moi de cet accident qui nous a fait une très grosse frayeur et qui nous a rappelé violemment ce qu'on sait pourtant par cœur : le « zéro risque » n'existe pas ! Un jour comme celui-là, on se prendrait presque pour un ange-gardien...

**Le blues du conducteur grand tourisme, c'est une légende ou c'est du vécu ? ça se soigne comment ?**

Je n'ai jamais eu vraiment le blues. Ce métier, c'est que du bonheur. En revanche, j'ai appris en vieillissant à économiser mes forces. Quand on doit rouler toute la nuit jusqu'au petit matin, il faut être raisonnable et savoir se reposer avant le départ. Quand j'étais jeune, j'enchaînais aisément la Cinéscénie du Puy du fou avec le voyage retour. En vieillissant, il m'arrivait de privilégier la sieste pour recharger mes batteries afin d'assurer un trajet retour confortable pour tous.

**Quel conseil donneriez-vous à un conducteur débutant ?**

De profiter à fond du métier, et, par-dessus, de rester proche de ses clients. Un conducteur grand tourisme doit savoir s'engager et s'investir pour eux, pour qu'ils soient bien et se sentent chouchoutés. Il ne peut se contenter d'ouvrir la porte en arrivant et d'annoncer aux passagers qu'ils peuvent sortir. Il doit être attentif, par exemple, à la personne âgée qui aura besoin d'être soutenue pour descendre les marches... C'est un métier de passion.

**Et si c'était à refaire ?**

J'aurais commencé 10 ans plus tôt. Ce métier, c'est un peu ma drogue, impossible de décrocher sans ressentir un énorme manque.

# WELCOME

Chez Boubet, la valeur n'attend pas le nombre des années !

Découvrez les 23 nouveaux visages de notre équipage. Mention spéciale à nos conductrices : elles sont 13 à s'installer au volant pour 10 messieurs. Qui a dit que « conducteur » était un métier d'homme ? Pas nous en tous cas !

## COSNEAU.fr

Mon ambulancier préféré



CHRISTINE ALLIO  
Auxiliaire Ambulancière



CHRISTOPHE RENAUD  
Auxiliaire Ambulancier



CATHERINE MELOT  
Auxiliaire Ambulancière



KÉVIN BUOT  
Auxiliaire Ambulancier



LORINE LEMEUR  
Auxiliaire Ambulancière



DAVID MERDRIGNAC  
Ambulancier



MORGANE LEMARRE  
Auxiliaire Ambulancière



MARYLINE GERARD  
Ambulancière

## BOUBET.fr

Mon chauffeur préféré



ÉMILIE BOY  
Conductrice car scolaire



MAGALIE LABUTHIE  
Conductrice car scolaire



SONIA LAVILLE  
Conductrice car scolaire



MYLÈNE MATHIS  
Conductrice car scolaire



MAXIME LE GALL  
Conducteur car scolaire



PAUL DUTERTRE  
Conducteur  
moins de 9 places

## BOUBET.fr

Fournisseur officiel  
de mes plus beaux voyages

## GOUGEUL.fr

Mon chauffeur préféré



CHRISTOPHE COUPRIS  
Commercial



SIMON GUERRIER  
Conducteur car scolaire



HÉLÈNE LEVANNIER  
Conductrice car scolaire



JULIA PASTOR  
Conductrice car scolaire



MICHAEL THOMASSE  
Conducteur car scolaire



CLAIRE BOURILLON  
Conductrice car scolaire

## ALTObus.com



MYRIAM BARRÉ  
Conductrice bus urbain



PHILIPPE LEMONNIER  
Mécanicien



GUILLAUME LECELLIER  
Comptable



*pensez vous  
que je peux être  
le prochain ?*

