



Responsables et engagés, en paroles et en actes !

RGO & sa RSE

derrière l'acronyme, notre réalité sociale et environnementale

Pensée en conformité avec les recommandations de la norme ISO 26 000, notre démarche RSE irrigue toute l'activité de RGO mobilités. De façon transversale, nos préoccupations sociales et environnementales impactent tout à la fois :

-  **La gouvernance**
-  **La qualité**
-  **La sécurité et la prévention des risques**
-  **L'environnement**
-  **Les relations au travail et les conditions de travail**

Les 3 piliers de la RSE chez RGO

1 Agir avec loyauté

- ◆ **Responsables** sur nos marchés
- ◆ **Transparents et pragmatiques** avec nos donneurs d'ordre
- ◆ **Respectueux** des intérêts des voyageurs et des donneurs d'ordre

2 Respecter les droits fondamentaux des individus (Salarié-es et agents)

- ◆ **Éthique** et respect des personnes
- ◆ **Équité** et valorisation des savoir-faire

3 Faire converger les intérêts de l'entreprise avec ceux de l'intérêt général

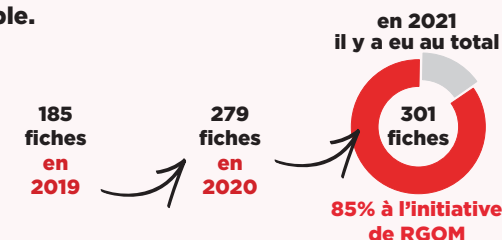
- ◆ **Préservation** des ressources
- ◆ **Contrôle** de notre impact environnemental

Le RSE au bénéfice de **nos passagers !**

Ils voyagent avec nous, nous leur devons la fiabilité du service et l'agrément d'un trajet confortable.

Satisfaits !

Pour la satisfaction clients, nous sommes mobilisés chaque jour et veillons à un retour rapide et régulier des fiches Keomine.



Bien informés !

Nous informons nos passagers avec clarté et transparence sur les GES (gaz à effet de serre) conformément aux exigences contractuelles. Exemple ligne 56 : 87,60g CO2e par km



Bien équipés !

Nous assurons la maintenance des équipements embarqués (écrans et valideurs) pour un fonctionnement opérationnel en continu.



La RSE au bénéfice de **nos donneurs d'ordre !**

Ils nous font confiance. Nous, c'est comme si c'était eux.

Nous leur devons de faire pour eux comme nous l'aurions fait pour nous.

Adaptables !

Au diapason de l'évolution des besoins, nous nous sommes adaptés pour prendre en charge la ligne 53 en septembre 2021, impliquant la mobilisation de 7 ETP supplémentaires.

En constante progression !

Visualisez notre démarche d'amélioration continue en 2021

- + Mise en place de la **nouvelle billettique**
- + Opération coup de poing pour la **signalétique**
- + Contrôle renforcé du **nettoyage des véhicules**
- + **Intégration des outils métiers** : Lizmap (sinistralité), gestion de caisse, Entrestar.





La RSE au bénéfice de nos salarié(e)s !

Ils s'engagent avec passion, nous nous devons de leur fournir un cadre de travail structurant et stimulant, qui favorise leur engagement et entretient leur motivation.

Stabilité et ancrage !

Sur un marché du travail très volatile, nous fidélisons nos salarié-es.

6 ans d'ancienneté en moyenne pour nos salarié-es RGOM en 2021
(chiffre stable depuis 2019).

Diversité !

Un bon équipage est un équipage qui parie sur la pluralité de ses membres. Chez RGOM, nos différences sont notre richesse.

9%

de travailleur-ses
handicapé-es en 2021

(un chiffre en légère baisse
par rapport à 2019, où il
s'établissait à 12%)

10%

de salarié-es d'origine
étrangère en 2021

(après un creux en 2020, un
chiffre conforme à celui de
2019)

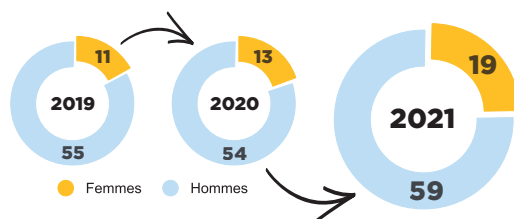
36,5%

de salarié-es
de + de 55 ans

nous soutenons l'emploi
des seniors.

Parité en marche !

Historiquement masculins, nos métiers s'ouvrent chaque année un peu plus aux femmes.



Bonnes conditions !

Accompagner les transitions :

En 2020, Jollivet, entreprise familiale historiquement implantée dans le sud de l'agglomération de Rennes, a rejoint le groupe RGOM, rayonnant sur tout le Grand Ouest. Une véritable révolution pour les 40 salarié-es de Jollivet qui se sont vu proposer des conditions d'intégration adaptées, s'appuyant sur une démarche volontaire pour façonner un socle plus harmonieux. Et notamment, une prime de professionnalisation individuelle, suite au projet d'harmonisation des accords sociaux, négociés en 2021.

Favoriser l'intégration :

Grâce à un livret d'accueil fourni à chaque salarié-e à son embauche, pour lui permettre de faire connaissance avec sa nouvelle entreprise et de s'y repérer plus facilement.

Grâce à un système de tutorat qui permet à chaque nouveau venu de bénéficier de l'expérience et du soutien d'un parrain plus expérimenté.

129 salarié-es accompagnés dans leur intégration en 2021 (pour 148 en 2020, dont 52 salarié-es issus de Jollivet)



Assurer un encadrement qui sécurise et qui promeut :

Par des entretiens individuels annuels soutenant l'évolution professionnelle de chaque salarié-e, au regard de sa motivation, de son envie, de son potentiel.

26 entretiens individuels réalisés en 2021 (pour 20 en 2020).

77 entretiens de suivi après-sinistre (ESS) en 2021 (pour 72 en 2020).

Par un plan de formation professionnelle individuel, adapté en réponse aux souhaits et attentes de chacun-e.

10 conducteur-rices formé-es à la conduite rationnelle éco-conduite avec notre car simulateur Cassiopée, en 2021 (pour 8 en 2020).

12 conducteur-rices formé-es à l'accueil client en 2021 (pour 0 en 2020).

+25% de budget de formation professionnelle entre 2020 et 2021 (de 10 482€ en 2020 à 13 116€ en 2021).



Soutenir le bien-être au travail

Chaque année, pour le confort et le bien-être de nos salarié-es, de nouveaux sièges ergonomiques.

+5 sièges en 2019

+7 sièges en 2020

+11 sièges en 2021

Stimuler l'emploi et nos effectifs

Grâce à des actions offensives et incitatives de recrutement :

- ♦ Participation à des forums de l'emploi
- ♦ Financement des permis de conduire
- ♦ Inscription dans le dispositif POEI (Préparation opérationnelle à l'emploi individuelle), en partenariat avec Pôle emploi.

La RSE au bénéfice du territoire et de la planète !

La RSE engage notre responsabilité à de multiples échelles. Agir pour la planète, ça commence près de chez soi, en voisin. Chaque jour, RGOM se positionne en acteur de proximité. Attachés à notre ancrage local, nous contribuons à l'équilibre et au dynamisme de notre territoire d'implantation et de notre zone de rayonnement. Voici comment...

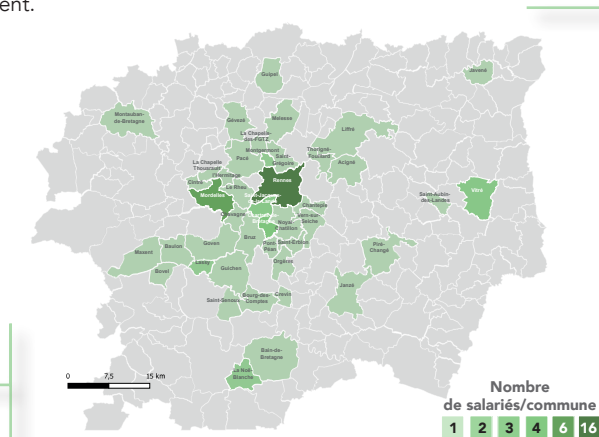
Par des embauches

Nous recrutons en proximité et générons des emplois non-délocalisables, qui renforcent le tissu local et le stimulent économiquement.

75%

des salarié-es de RGOM vivent et consomment sur le territoire de Rennes Métropole

Où vivent les salarié-es de Saint-Jacques-de-la-Lande (chiffres 2021) ?



Par des achats en circuit court

Pour équiper nos équipes en masques en tissus, nous avons choisi Rozen, une entreprise familiale spécialisée dans la fabrication de vêtements de travail, implantée à Lamballe, dans les Côtes-d'Armor (22). Par nos achats responsables, nous contribuons au maintien de l'emploi en Bretagne.

À l'aise Breizh !



Par des gestes solidaires

32kg de vêtements « trouvés » dans nos véhicules, remis au CCAS de Saint-Jacques de la Lande

Par une attention de chaque instant à la sécurité

Stabilité du nombre de sinistres

108 en 2019

96 en 2020

115 en 2021

Taux de fréquence accidentologie*

12,34 en 2018

11,18 en 2019

* issu de la CRAM



En tant qu'opérateur de mobilité, nous avons élevé la maîtrise de notre impact environnemental au rang de préoccupation vitale. Économies d'énergies, préservation des ressources, réduction de nos émissions de gaz à effet de serre (GES), réduction du gaspillage... le volet environnemental constitue la pierre angulaire de notre RSE.

Nos réflexes antigaspi : économisons nos ressources

L'eau



840 m³

d'eau économisés en 2021, grâce au retraitement des eaux usées de lavage de nos véhicules, soit 2 fois plus qu'en 2020.

L'électricité



Remplacement systématique des luminaires traditionnels par des LED

-90%

de consommation électrique grâce à l'usage de plaques LED, par rapport à un éclairage incandescent

Le papier



Dématérialisation des feuilles de route de nos conducteur-rices depuis 2010.

400 kg

de papier économisé/an

Dématérialisation des registres de nettoyage et de désinfection de nos véhicules

1 888

flash QR code

pour l'année 2021 (en remplacement des registres imprimés).

Au total c'est

458 kgCo²

économisés selon l'Ademe

Le carburant



340 967 litres de gasoil consommé en 2020.

Consommation moyenne en 2021

Bus standard

33,73 l./100

Bus articulé

47 l./100

Car

29,81 l./100

Comparatif n-1

-3%

+7%

-3%

Décarboner l'air que l'on respire grâce à :

• **L'acquisition de véhicules de service à motorisation électrique** (4 Renault Zoé sur le site de Saint-Jacques-de-la-Lande).

17 t. de CO2 économisés par rapport à une motorisation diesel.

• **L'analyse des consommations de notre flotte**, et la mise en place d'un accompagnement individualisé pour réduire les consommations, au besoin.

• **La formation de nos conducteur-rices à l'éco-conduite** : les bons gestes à acquérir pour une conduite moins gourmande en énergie et moins polluante.

S'équiper pour agir de façon plus écologique

- ♦ Mise en place d'une **fontaine de biodégradation des graisses**, sans solvant.
- ♦ Remplacement des essuie-tout par des chiffons en microfibre.
- ♦ Remplacement des détergents traditionnels par des détergents bio.
- ♦ Fourniture de masques en tissu à nos salarié-es.
- ♦ Installation de sèche-mains automatiques (au détriment des essuie-tout en papier)

Décrocher des bons points

Renouvellement, en 2021, de notre certificat Charte CO². Cet objectif de diminution des émissions de CO² nous mobilise depuis 2013.





02 99 41 12 34

2 bis av. de Bellevue - 35136 Saint-Jacques-de-la-Lande

Conception éditoriale : www.dixdoigtsdanslaprise.fr | Réalisation, mise en page : www.ypcom.fr

Rapport RSE 2021 • Janvier 2022