

JBB

N°5 | hiver 2023

Journal de bord du groupe Boubet

De l'air & du temps

BOUBET.fr
Fournisseur officiel de
mes plus beaux voyages

BOUBET.fr
Mon chauffeur préféré

ALTO
by REUNIR - CUA

COSNEAU.fr
by Boubet

GOUGEUL.fr
by Boubet

PIEL
by Boubet

**NORMANDIE
TOURISME**
by Boubet



L'ÉDITO

Ne pas confondre vitesse et précipitation

À l'heure où les succès fulgurants, dont raffole la « start-up nation », tendent à faire de l'ombre aux plus discrètes réussites au long cours, Boubet choisit la voie d'un développement continu et équilibré, à inscrire et fortifier sur le temps long. Un itinéraire bis, comme une alternative aux autoroutes du succès ?

Si nous ne sommes jamais à court d'audace, **Si** nous préférons toujours lever les yeux que baisser la tête, **Si**, comme le préconisait, non sans une certaine malice, notre carte de vœux 2023, nous n'en finissons pas de poursuivre nos rêves et de les utiliser pour grandir et nous épanouir chaque jour un peu plus...

nous relions chacun de nos désirs de croissance à une exigence de pérennité, de fiabilité, de durabilité.

Car selon nous, pour atteindre les sommets et se maintenir sur la crête, il faut s'armer de courage, de persévérance et de détermination, mais aussi d'humilité et tenir compte, sans relâche, du principe de réalité : accepter les reculades, affronter les vents contraires, contourner les crevasses, prendre des chemins de traverse parfois, et y croire toujours, sans faille. Nous sommes conscients que gravir les montagnes est affaire de combattivité mais que cette pugnacité n'est rien sans le collectif. Qu'il n'y a nul espoir de grand sommet sans bonne cordée, et nos équipes en sont la preuve vivante !

Fidèle témoin du précieux capital humain que constituent nos équipes, ce 5^e Journal de Bord est dédié à Aurélie Belloche, avec une pensée toute particulière pour ses collègues et tous ceux qui ont eu l'occasion de travailler avec elle.

Dans cette « start-up nation », qui fait et défait les entreprises à la vitesse du buzz, parfois du jour au lendemain, nous souhaitons être **un groupe de notre temps & du temps long, porteur d'innovation** et vivant témoin d'une croissance équilibrée, saine et durable, qui **associe toujours la performance économique à l'exigence sociale**, la croissance à la considération de l'humain. Car c'est par l'Humain que tout peut grandir et s'ancrer durablement.

Nous nous revendiquons aujourd'hui comme un groupe du transport de voyageurs dynamique et responsable, un groupe mature, comme en témoignent les engagements que nous avons choisi de mettre en avant dans ce 5^e numéro du JBB : nos renouvellements de DSP, notre démarche RSE « in progress », nos nouveaux talents, fraîchement arrivés ou bientôt recrutés...

Que vous ayez juste le temps d'un rapide coup d'œil ou celui d'une lecture de chevet, nous vous souhaitons une bonne traversée de notre 5^e JBB.

Jean-Luc et Stéphane Boubet

Plan large

Notre durabilité en 3 façons

En reprendre pour 6 ans avec... la Communauté urbaine d'Alençon

Renouvellement de la DSP pour le réseau urbain Alto, avec notre filiale Réunir CUA (lire notre focus page suivante)



Viser ~~la lune~~ les étoiles



« Le climat, c'est notre affaire à tous ! »
« Et la RSE, c'est l'affaire de toutes les entreprises ! »

Surtout quand on est une PME du transport de voyageurs et que la réduction de l'empreinte écologique des transports constitue un des premiers leviers de décarbonation du pays ! Mais au-delà du strict impact environnemental de notre activité, la RSE recouvre aussi des enjeux sociaux, territoriaux, sociétaux ; et s'étend à toutes nos interactions, avec nos collaborateurs, nos clients, nos donneurs d'ordre, nos fournisseurs et nos partenaires.

Développement durable appliqué à l'entreprise, la RSE (Responsabilité sociale des entreprises) est partout et s'impose tout le temps, dans chacune de nos actions, à l'interne et à l'externe. C'est une approche globale. La preuve par le très gros dossier qui trône à l'heure qu'il est sur le bureau de notre responsable QSE (Qualité – Sécurité – Environnement), **Marc Larrousse** : celui de la **labellisation Réunir RSE, que nous convoitons pour la fin de l'année 2023.**

Cette démarche de certification structure, promeut et officialise l'engagement de Boubet en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale.

Elle repose sur 4 axes opérationnels :

- 1 Qualité et satisfaction des clients
- 2 Environnement
- 3 Sécurité et prévention des risques
- 4 Relations et conditions de travail



Rallonger le service pour 4 ans avec... le Département de l'Orne

Attribution d'un marché de 10 cars supplémentaires, mis en service sur les lignes scolaires. Remporté en septembre 2022, cet appel d'offre s'accompagne d'une reprise des salariés de l'ancien exploitant, et de recrutements supplémentaires.

... avec 4 étapes clés
avant de décrocher les 1-2 ou 3 étoiles

- 1 Un autodiagnostic pour déterminer le niveau de performance que nous sommes en mesure de viser :
 - ★ Niveau initial
 - ★★ Niveau maîtrise
 - ★★★ Niveau exemplaire
- 2 La mise en place, en interne, d'une gouvernance partagée et de groupes de travail associés pour que cette démarche essaime à tous les niveaux de l'entreprise : administration, exploitation, service commercial, ateliers, pôle des conducteurs...
- 3 Un audit interne réalisé par Réunir pour définir le calendrier optimal en fonction des points à corriger pour une mise en conformité avec les exigences du label.
- 4 Un audit AFNOR pour l'obtention de la certification.

Rejoignez-nous ?

Comme le climat, la RSE aussi, est « notre affaire à tous » ! Alors, si vous aussi, vous voulez vous impliquer en faveur du développement durable au cœur de votre entreprise, signalez-vous auprès de Marc Larrousse (m.larrousse@boubet.fr) pour participer à ce processus de certification Réunir RSE. Nous avons besoin de tous les regards et de toutes les bonnes volontés.

* À noter que dans un 1^{er} temps, cette démarche de certification se limite aux périmètres Boubet / Réunir CUA (Alto) et Gougeul.

DSP, 3 lettres qui nous engagent dans la durée

2023-2028 : c'est une nouvelle saison qui commence pour notre filiale Réunir CUA. La Communauté urbaine d'Alençon a choisi de renouveler sa confiance à Boubet pour 6 ans, dans le cadre de sa délégation de service public. L'occasion de revenir sur ce que recouvre la notion de « délégation de service public ».

Délégation de Service Public
Pas de panique, on vous explique !

AUTORITÉ ORGANISATRICE DE MOBILITÉ



- ◆ Définit la politique des transports publics urbains (dessertes, fréquences...)
- ◆ Fixe les modalités de financement (investissements et exploitation)
- ◆ Réalise les infrastructures et les équipements dédiés (dépôt, agence commerciale...)

Choisit le mode d'exploitation réseau

OPTION 1

non retenue par la CUA

Gestion directe (régie directe ou EPIC)

13% des réseaux urbains de France

OPTION 2

choix de la CUA

Gestion déléguée (DSP)

87% des réseaux urbains de France

Délègue
via convention de délégation de service public

OPÉRATEUR - DÉLÉGATAIRE

BOUBET

via sa filiale dédiée

EXPLOITANT



PME locale (siège social - Arçonnay)

8 salariés mis à disposition de la filiale Réunir CUA

(1 responsable du pôle urbain, 1 directeur du réseau, 1 responsable d'exploitation, 1 chargé de mission transport & technologies, 1 responsable Qualité, 1 chef de parc 1 responsable administratif et financier)

EXPLOITANT

39 salariés en propre

(dont 32 conducteurs receveurs, 1 comptable, 1 pôle commercial 3 collaborateurs, 1 pôle atelier / 3 collaborateurs)

- ◆ Met en œuvre la politique transport définie par la CUA
- ◆ Recrute et gère les ressources humaines
- ◆ Commercialise et encaisse les recettes commerciales
- ◆ Assure la maintenance et l'entretien des biens mis à disposition
- ◆ S'engage en qualité et en résultats

Exploite

ALTObus.com

RÉSEAU URBAIN, MARQUE COMMERCIALE

Le saviez-vous ?

13%

c'est la part de recettes propres que doit dégager la billetterie Alto pour parvenir à l'équilibre du budget global.

Un taux qui engage Réunir CUA en termes d'objectifs commerciaux, tout en donnant la mesure du niveau de service public que constitue le réseau de transport urbain de la Communauté urbaine d'Alençon.

Marché public, une course de fond

La plupart du temps, on ne soupçonne pas le long chemin de la candidature qui mène à l'attribution finale du marché. Un travail de l'ombre qui mérite un éclairage...

Un feuilleton en 365 jours et 8 épisodes
Octobre 2021 - Octobre 2022

24.10.21

Avis d'appel à publicité

Retrait du dossier

12.01.22

Présélection en short-list

Habilitation à formuler une réponse selon cahier des charges fourni (DCE)

5 oraux
de négociation
successifs

24.10.21

DÉSIGNATION DU LAURÉAT ET NOTIFICATION DE MARCHÉ

pour une mise en œuvre du contrat au 1^{er} janvier 2023

31.03.22

Remise de l'offre

26.11.21

Remise candidature [1]

(dossier administratif/
expériences/références)

Montage
du dossier de
réponse
[196 pages]

Le saviez-vous ?

+de 20

contributeurs embarqués, sous l'égide de notre responsable du pôle urbain **Laurent Boudot**, pour échauffer le dossier de réponse. Parmi celles et ceux qui ont mouillé la chemise, citons notamment **Damien Renaud** (responsable administratif et financier) pour le montage financier, **Jean-Baptiste Staebler** (ingénieur nouvelles technologies) pour le volet innovation numérique et digitale....

193

pages en 3 tomes pour formuler notre meilleure offre

Tome 1 – présentation du groupe Boubet

Tome 2 – formulation de l'offre de réseau (1 base et des variantes / options)

Tome 3 – proposition d'une stratégie commerciale et marketing

Notre différence

Là où nous avons marqué des points...

- ◆ Une certaine idée de l'adaptabilité de l'offre
 - ◆ Une certaine idée de la proximité relationnelle
- Et un pragmatisme à toute épreuve !

Parole de Président

3 questions à Joaquim Pueyo, président de la Communauté urbaine d'Alençon

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting,

Quels talents ?!

Pour grandir et prospérer, une entreprise doit pouvoir compter sur des forces vives à la mesure de ses ambitions. Dans un marché de l'emploi en tension, Boubet doit rester à l'affût de toutes les opportunités et déployer des trésors d'inventivité pour débusquer ses talents. La preuve par 3 visages à mémoriser et 1 action de recrutement exemplaire.

Chloé Cattin, celle qui joue « à domicile »

Les bus d'Alto ? Elle les empruntait déjà lorsqu'elle était étudiante, pour rejoindre le campus de Damigny, et son DUT... gestion logistique et transports. Autant dire qu'elle connaît Alençon comme sa poche ! Après une 1^{ère} expérience de 7 ans dans le secteur du transport frigorifique (chez Fréval, à Lonrai), Chloé rêvait d'un nouveau défi pro, dans un autre secteur d'activité, mais sans déménager de préférence ! L'annonce d'Alto est tombée à point nommé. Délaissant les palettes, Chloé est remontée dans le bus, mais côté dépôt cette fois-ci. Depuis le 29 août 2022, la jeune femme est notre aiguilleuse du réseau de bus de la Communauté urbaine d'Alençon. En tant que Responsable exploitation d'Alto, elle assure l'interface entre les conducteurs et la direction, gère les plannings, et se familiarise avec son partenaire de travail quotidien : notre système d'aide à l'exploitation (Gescar). Un nouveau challenge que cette Alençonnaise relève avec enthousiasme et talent.

Thomas Bodet, celui qui avait réussi le pari de quitter Paris

Il rêvait que la Normandie des week-ends et des vacances devienne celle de tous les jours. Pour cela, il a même négocié une rupture conventionnelle auprès la maison de couture qui l'employait depuis 7 ans, à Paris... sans plan B. Mais à peine avait-il posé ses valises posées en province, que l'ex-directeur logistique a dû reprendre du service. C'est à la faveur d'une rencontre de l'APEC (Association pour l'Emploi des Cadres) au Mans, qu'on lui a glissé sous les yeux l'annonce d'Alto qui recherchait son nouveau directeur de réseau urbain. Un détour par LinkedIn et l'entremise d'une bonne consultante RH plus tard, Thomas Bodet était reçu en entretien chez Boubet, et mettait fin à son « break » pour reprendre du service dans le transport de voyageur. Car l'homme a déjà assuré par le passé la direction d'un réseau urbain en Seine-et-Marne, pour Transdev. Mais ce qu'il apprécie par-dessus tout, chez Alto, c'est la proximité permise par ce territoire à échelle humaine ; c'est la polyvalence que cette proximité permet d'exercer, au plus près du terrain, et dans une relation directe avec les interlocuteurs du quotidien (collaborateurs, élus, partenaires). Apparemment, la « Paristalgie » n'est pas pour demain !

Jean-Baptiste Staebler, celui qui voulait revoir sa Normandie

« J'ai ajouté des pneus ! » C'est ainsi que Jean-Baptiste Staebler résume sa conversion au transport par autocar, après des études en génie électrique, option ferroviaire, à l'UT de Belfort-Montbéliard. Il aurait pu faire carrière chez Alstom mais c'est chez Réunir qu'il exerce ses talents d'ingénieur transports terrestres, en tant que responsable des nouvelles technologies, dès mars 2015. Seule ombre au tableau de ce poste passionnant ? C'est à Paris qu'il lui impose de vivre. Lassé de jouer l'Indien dans la grande Ville, Jean-Baptiste saisit l'opportunité, dès 2018, de retourner au grand air, grâce à une mission de 2 jours hebdomadaire que lui confie l'un des adhérents de Réunir : Boubet ! Un heureux hasard qui le ramène sur les terres de son enfance, puisque Jean-Baptiste est né et a grandi à Mortagne-au-Perche, jusqu'à l'âge de 7 ans.

Petit à petit, le télétravail aidant, Jean-Baptiste fait d'Alençon son port d'attache, partageant son temps entre Boubet et d'autres adhérents du réseau Réunir. Au fil du temps, sa mission chez Boubet s'étoffe, couvrant les secteurs urbains (Alto) et inter-urbains, et Boubet devient son employeur (même si son poste est encore mutualisé, à l'heure qu'il est pour les besoins d'autres adhérents du réseau).

Particulièrement exemplaire, le recrutement de Jean-Baptiste souligne la performance du réseau Réunir pour susciter des connexions fertiles. C'est par Réunir que nous avons trouvé notre chargé de mission technologies. C'est par Réunir que Jean-Baptiste a trouvé l'entreprise pour s'épanouir, dans un cadre de vie harmonieux.

Aujourd'hui, notre ingénieur en nouvelles technologies est le pilote sans lequel notre SAEIV (Système d'aide à l'exploitation et à l'information des voyageurs) serait comme un avion sans ailes (ou un bus sans conducteur). Derrière la géolocalisation, derrière le graphicaage et l'habillage qui orchestrent le ballet de nos véhicules, derrière l'info bus en temps réel, nos valideurs, notre application mobile, derrière notre billettique Datacar, derrière notre système d'annonce embarqué, derrière notre girouette d'affichage numérique... Il y a Jean-Baptiste désormais.

Comment ferrer nos futurs conducteurs de car scolaire en 2023 ?

On a testé le 1er job-dating immersif !

Le temps du traditionnel « CV + lettre de motivation + entretien d'embauche » est révolu ! Désormais, pour trouver celles et ceux qui s'assoieront demain au volant de nos cars scolaires, Boubet emploie les grands moyens. En témoigne le parcours de recrutement innovant que nous venons de mettre en place, et dont le premier levier est un simulateur de conduite embarqué à bord d'un car mis à disposition par notre réseau Réunir. En janvier 2023, ce fameux car simulateur « Cassiopée » est parti en tournée à Flers, Falaise et Argentan, pour proposer une expérience immersive à des postulants, sourcés via Pôle Emploi ou sensibilisés par les médias.

Idéal pour appâter de nouveaux profils (22 au total sur les 3 séquences), ce job-dating innovant n'est qu'un début. Avec cette moisson prometteuse, nous entamons dès maintenant un parcours bien balisé à base de stage d'immersion découverte de 2-3 jours à bord d'un de nos cars, bilan, test avec notre partenaire de formation Aftral puis montage et validation d'un parcours de formation en 3 mois (434h) pour apprendre le métier de conducteur, et enfin rejoindre notre équipage.

Une aventure à rebondissements qui, si elle aboutit, va nous permettre de regonfler nos effectifs pour la rentrée 2023, et de libérer, « enfin », ceux de nos conducteurs qui devraient déjà être partis en retraite mais dont le sens de l'engagement est si fort, qu'ils ont proposé de faire quelques kilomètres supplémentaires.

♥ **MENTION SPÉCIALE** à nos deux « revenants », **François** et **Jean-Pierre**, qui, bien que déjà retraités, ont proposé de reprendre du service chez nous... en attendant la relève ! Qu'ils soient ici chaleureusement remerciés.



Just Boubet born !

La famille s'agrandit : welcome à nos 35 nouvelles recrues !

BOUBET.fr autocars...

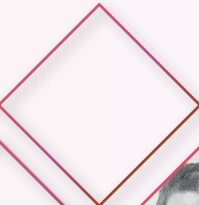
Frantz Adiembo
Conducteur car scolaire



Laurence Augustin
Conductrice car scolaire



Jean-Pierre Béhier
Conducteur car scolaire



Franck Betton
Conducteur car scolaire



Eric Gaignon
Conducteur car scolaire



Thierry Leblond
Conducteur 9 places



Janik Lemaire
Conducteur 9 places



Jean-Christophe Morel
Conducteur car scolaire



Thomas Osta Colpin
Conducteur car scolaire



Manuel Peyramaure
Conducteur car scolaire



Loan Rousseau
Alternant mécanicien



BOUBET.fr services...

COSNEAU.fr



Théo Allard
Alternant QHSE



Thomas Bodel
Directeur du réseau urbain



Chloé Cattin
Responsable d'exploitation



Loralie Chartier
Alternante en communication et marketing



Jean-Baptiste Staebler
Ingénieur chef de projet



Frédéric Mathieu
Ambulancier

GOUGEUL.fr

Soazic Baradu
Conductrice car scolaire



Lysiane Besnard
Alternante secrétaire administrative et commerciale



Sylvie Coupry
Conductrice car scolaire



Annie Devaux
Conductrice car scolaire



Thierry Gérard
Conducteur car scolaire



Jayprakash Gookooluk
Ambulancier



Yves Guérard
Conducteur car scolaire



Lara-Nathalie Hoarau
Conductrice car scolaire



Virginie Jouet
Conductrice car scolaire



Sébastien Journault
Conducteur car scolaire



Dominique Le Large
Conducteur car scolaire



Toni Negro
Conducteur car scolaire

ATO bus.com

PIEL



Nathalie Bellembert
Conductrice bus urbain



Brahim Bensalama
Conducteur bus urbain



Francisco Correia Simao
Conducteur receveur



Corentin Léger
Apprenti chargé de communication



Stéphane Basty
Chef de secteur trafic et entretien



Emmanuelle Tosti
Aide-comptable