



RSE 2023

+ qu'une initiation,
une conversion !



en 3 lettres 3 numéros gagnants

3 serments... pour donner du sens à notre engagement.

Agir avec loyauté 📄

- ♦ Responsables sur nos marchés
- ♦ Transparents et pragmatiques avec nos donneurs d'ordres
- ♦ Respectueux des intérêts des voyageurs et des donneurs d'ordres

Respecter les droits fondamentaux des individus 🧑 (Salarié-es et agents)

- ♦ Éthique et respect des personnes
- ♦ Équité et valorisation des savoir-faire

Faire converger les intérêts de l'entreprise avec ceux de l'intérêt général 🌱

- ♦ Préservation des ressources
- ♦ Contrôle de notre impact environnemental

5 volets d'action pour garantir la transversalité et l'exhaustivité de notre RSE, à tous les étages.

Volet 1 - La gouvernance

On structure, on attribue des missions, on distribue les rôles...

On encadre, on charte, on diffuse la RSE dans tout notre organisme...

Volet 2 - La qualité

Fiabilité, réactivité, proximité... On met notre niveau de service au diapason des exigences de nos clients, qu'ils soient donneurs d'ordres ou voyageurs.

Volet 3 - La sécurité et la prévention des risques

Celles de nos salarié-e-s conditionnent celles de tous nos voyageurs. Notre SST (Santé Sécurité au Travail) se décline en sessions de formation, actions de sensibilisation, investissements en équipements et matériels dédiés, tels que les lignes de vie par exemple.

Volet 4 - L'environnement

En raison de son empreinte écologique majeure, notre activité nous met chaque jour au défi de la décarbonation. Le sujet « Carbone » oriente désormais 100% de nos décisions.

Volet 5 - Les relations au travail et les conditions de travail

Un employeur responsable, c'est la condition du bien-être au travail. Le bien-être au travail, c'est la condition de l'engagement des salarié-e-s. L'engagement des salarié-e-s, c'est la condition de l'excellence du service. À nous d'entretenir le cercle vertueux.

1 label pour viser l'excellence.

Notre Responsabilité Sociétale des Entreprises a quelque-chose en +...

En tant que membre de Réunir, 1^{er} réseau de PME de transport routier de voyageurs en France, nous sommes engagés dans un processus de labellisation volontaire, pour structurer, promouvoir et officialiser notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises. Après le pré-diagnostic en 2023, 2024 sera l'année charnière de l'audit de labellisation. Affaire à suivre...

2023 le plein de super(s) !

RSE Super bien pilotée

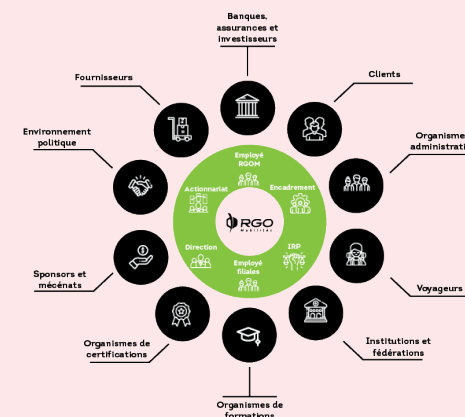
Notre RSE est désormais orchestrée par un comité de pilotage dédié. Ce groupe de travail opérationnel réunit autour de la table : les membres du CODIR, le référent RSE, un chargé de mission QSE (Qualité Sécurité Environnement) et deux agents de conduite et d'ateliers. Ensemble, ils construisent, discutent, valident et décident des orientations stratégiques du plan d'action RSE de RGO.

RSE Super bien structurée

Le déploiement opérationnel du plan d'action RSE fait partie des prérogatives du nouveau Pôle développement de RGO, fruit de la fusion entre le service QSE et le service mobilités. Ce pôle est notamment chargé d'entretenir la synergie avec toutes les parties prenantes (cf. cartographie ci-contre) et de sensibiliser tous les membres de l'entreprise, pour développer une conscience collective.

RSE Super bien soutenue

L'implantation du Management Socio-Économique au sein de RGO Mobilités est un appui de taille pour la croissance de notre Responsabilité Sociétale des Entreprises. En effet, en révolutionnant les pratiques managériales, le MASE offre à la RSE un tuteur solide et une chambre d'écho supplémentaire.



Sauf mention contraire,
tous les chiffres indiqués dans cette brochure font référence à l'année 2023.

Le plein de super RSE pour nos clients-voyageurs

Informez & sensibilisez



+43

opérations de terrain
(opération d'information, d'accompagnement ou d'incitation à la validation)
soit **197** opérations au total.



- ◆ Sur les GES (gaz à effet de serre), un affichage bien en vue à bord de tous nos véhicules.

Sécuriser



+25

entretiens réalisés avec nos collaborateur·rices, suite à un sinistre (soit 124 entretiens au total en 2023).



1.55%*

de taux de sinistre en 2023 *taux de sinistre pour 100 000 kms parcourus.



32

exercices d'évacuation d'autocar réalisés par le personnel de conduite.

- ◆ Par la maintenance en continu des équipements embarqués (écrans, valideurs et rampes TPMR) pour un usage toujours opérationnel.
- ◆ Par la formation sécurité de sauveteur secouriste au travail, dispensée auprès de nos collaborateur·rices.

Satisfaire

245 fiches Kéomine recueillies en 2023

pour mesurer le niveau de satisfaction des voyageurs vis-à-vis de nos services, comprendre leurs besoins, prendre la température des éventuels dysfonctionnements à la source, considérer toutes les remarques avec attention, les analyser avec objectivité et clairvoyance, et en faire le socle d'une amélioration continue du service.

- ◆ Un personnel de bord qui conduit bien, et se conduit bien !



33

conducteurs formés à la relation commerciale
soit 6 de plus qu'en 2022.

Dans le plein de RSE

Mettre le client-voyageur au centre de notre processus d'amélioration continue, c'est lui donner la certitude qu'il peut compter sur nous, en toutes circonstances.



- ◆ Des bus propres et accueillants...

166

contrôles de propreté réalisés à bord de nos véhicules en 2023.





Le plein de super RSE pour nos donneurs d'ordres

Tenir les engagements

- ♦ En respectant les échéances des rendus
- ♦ En suivant à la lettre les évolutions réglementaires définies par la LOM (Loi d'orientation des mobilités) : poursuite de la décarbonation du parc avec en 2023, **12** véhicules au BioGNV (9 cars et 3 bus articulés) et **6** véhicules électriques (1 car et 5 VL).

Construire dans la durée

... Avec des reconductions de lignes et de services.

Ils nous ont renouvelé leur confiance en 2023 :

- ♦ **Conseil Régional des Pays de la Loire et Département de Loire-Atlantique**, marché scolaire pour les établissements de St-Gildas-des-Bois (en sous-traitance de Maury) - durée : 7 ans
- ♦ **Conseil Régional Centre-Val-de-Loire**, avec le marché Ligne Rémi n°16 Blois-Beaugency (en sous-traitance de Transdev) - durée : 8 ans
- ♦ **Institut AGRO de Rennes (Agrocampus)**, avec le marché de transport des étudiants - durée : 2 ans
- ♦ **Redon agglomération**, pour le marché périscolaire vers les piscines et les bases de loisirs - durée : 2 ans
- ♦ **Conseil Régional de Bretagne et Département d'Ille-et-Vilaine** : marché scolaire pour la commune d'Amanlis - durée : 6 ans

S'adapter

Exercer notre souplesse en continu, pour répondre toujours présents, au gré de l'évolution des besoins.

Des services augmentés



Fin 2023 : exploitation des lignes **10** et **12** du réseau STAR, pour compenser la mise à l'arrêt du métro **(b)**

Une mobilisation réactive



3 journées de présence sur l'incitation à la validation du réseau STAR soit **32** personnes mobilisées.



2 opérations «coup de poing» mobilisant plus de **50** cars pour le compte de la SNCF, le 8-9-10 avril et le 23-24 septembre 2023 (depuis Rennes vers Laval, Saint-Brieuc, Vannes et Saint-Malo), suite à la fermeture exceptionnelle de la gare SNCF de Rennes.

Donner des gages

Nos démarches de labellisation et de certification nous engagent



Le cadre structurant de notre labellisation RSE.



Objectif CO₂
Les transporteurs s'engagent

Un référentiel national, global et structurant en matière de réduction de GES.



Un label régional pour défendre la qualité de notre dialogue social.

**pro
vignis**
by freelance.com

Un programme de certification « fournisseur responsable », au bénéfice de nos relations avec nos donneurs d'ordres.

Dans le plein de RSE

Cultiver la transparence dans les échanges, entretenir la fiabilité de notre service et répondre présents chaque fois que nos donneurs d'ordre en ont besoin, pour bâtir dans la durée, une relation de confiance.

Le plein de super RSE pour nos 533 salarié-es

Sauf mention contraire, les données indiquées concernent l'ensemble de l'activité RGOM

Sourcer & recruter

On parie sur la
prospection active



+2 participations à des Forums de d'emploi
soit **11 forums au total** sur tout l'Ouest

Inclure & intégrer

Chaque année, un petit pas de plus vers...

...l'inclusion



7 apprenti-es recruté-es
et accompagnés-es

9.59% de travailleur-ses
handicapé-es
(RQTH) soit 0,41
point de plus
qu'en 2022

+4 recrutements
inclusifs, soit
13 au total

...la parité



+2.10 points pour le pourcentage de femmes dans les effectifs RGOM (de 31,23% en 2022 à 33,33% en 2023)

...le dialogue social



Avec une formation dédiée, à l'attention des membres du CSE (Comité Social Environnemental) et du personnel encadrant, pour apprendre à mieux échanger et faire émerger des solutions constructives.

Promouvoir & former

87 352€

de budget consacré à la formation en 2023,
soit une moyenne de près de 300€ / ETP

Top 3 des formations dispensées en 2023

- 1 Éco-conduite > **30 collaborateur-rices** concerné-es
- 2 Dialogue social de qualité > **22 collaborateur-rices** concerné-es
- 3 Sanctions disciplinaires > **10 collaborateur-rices** concerné-es

Dans le plein de RSE

Faire de la RSE une cause commune, c'est la condition sine qua non pour une approche réellement partagée entre tou-te-s nos collaborateur-rices.

Stimuler & fidéliser

Pour rester, il faut en susciter l'envie !



Par le team-Building

2 ateliers
RGO café

7 réunions de rentrée (sur chaque site de RGOM)
Pour donner le coup d'envoi, en septembre, d'une nouvelle saison de transports de voyageurs et mettre en ambiance : infos briefing, mise en avant de notre démarche RSE, présentation de l'équipe QSE...

1 journée « sédentaires »,
Une grande première, le 16 novembre 2023, pour entretenir l'interconnaissance : réunir les salarié-es sédentaires, leur permettre de se rencontrer et de mieux connaître leurs contributions respectives sur les fonctions supports.

1 mobilisation générale pour Octobre Rose
Marches et courses en rose, boîte à dons, sensibilisation... une opération collective de grande ampleur pour fédérer les collaborateur-rices de tous les dépôts autour d'une grande cause nationale : le cancer du sein.

Par une prime d'objectif
déployée pour chaque
collaborateur-rice RGOM

So What ?

6 ans d'ancienneté en moyenne, soit près de 12 mois de + en 1 an, témoignant des actions entreprises en faveur de la fidélisation du personnel.

Soutenir & protéger

On améliore le bien-être des salarié-es



40 368 €

de dépenses pour améliorer l'ergonomie et la sécurité du poste de travail, avec, notamment :

- ♦ des bureaux électriques réglables en hauteur, de nouveaux sièges et de nouveaux éléments de bureautique ;
- ♦ 3 lignes de vie installées dans nos ateliers pour sécuriser les interventions en hauteur de nos mécanos (notre photo ci-dessous).

On veille sur la santé de nos salarié-es

Avec des opérations de sensibilisation dédiées, telles que le programme de prévention santé solidaire de la Carcept « Transportez-vous bien ! », pour nos salarié-es non-cadres. Un système « à points » pour inciter à prendre soin de soi, présenté à bord d'un véhicule dédié, le 25 octobre 2023, sur nos dépôts de Saint-Jacques-de-la-Lande et Vitré.

On manage en proximité



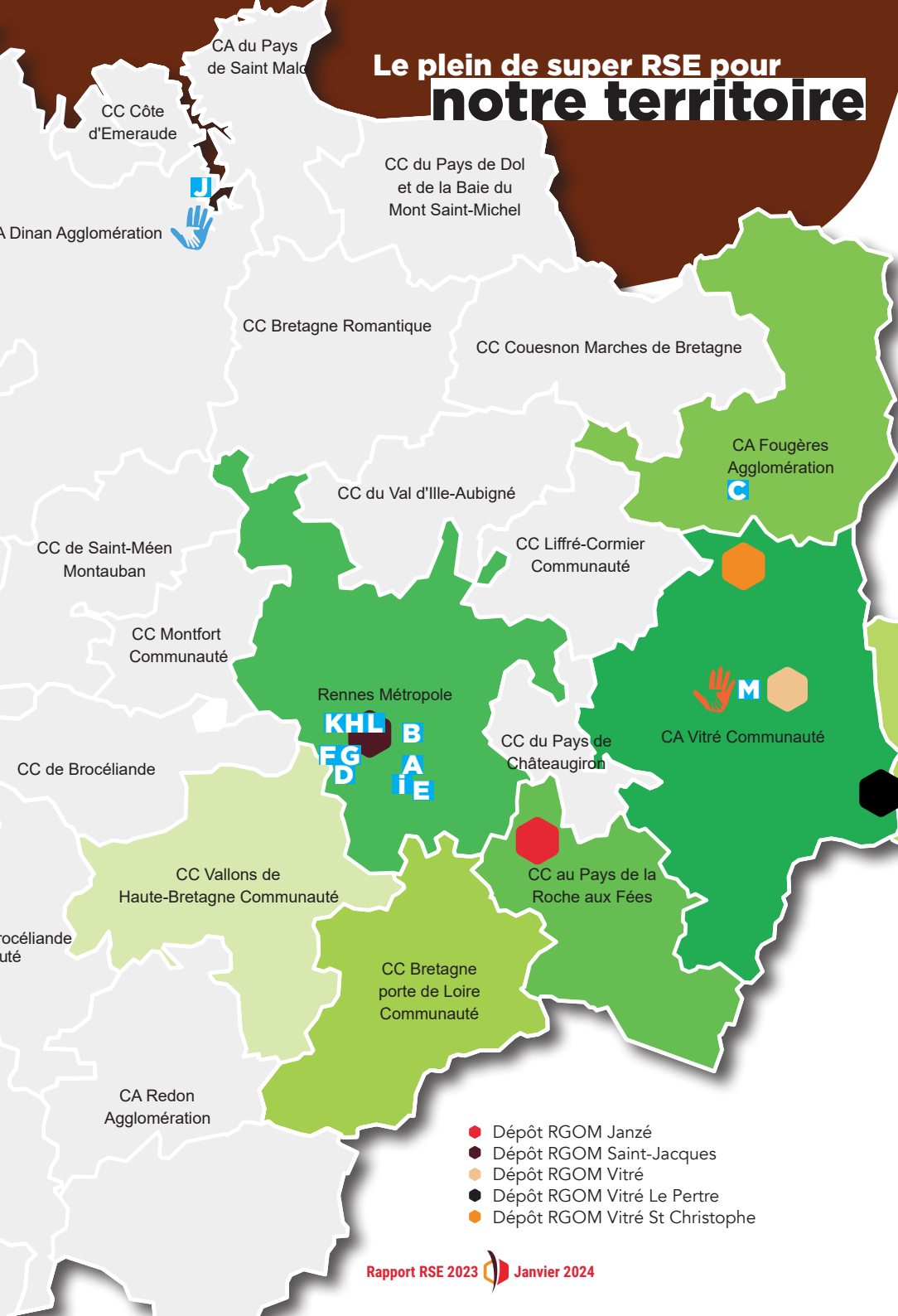
4 tuteur-rices
supplémentaires formé-es
soit **8 tuteur-rices au total**



+92 accompagnements
terrains réalisés,
soit **178 au total**



Le plein de super RSE pour notre territoire



OUI au circuit court !

Notre sélection de fournisseurs locaux

- A** Agence de communication Gosselin BRETAGNE®
Vern-sur-Seiche (35) - www.agence-gosselin.com
- B** Parbreizh (fourniture atelier)
Brécé (35) - www.parebreizhservices.fr
- C** Chimirec (récupération des déchets)
Javené (35) - www.chimirec.fr
- D** Kertruck (fourniture atelier)
Chartes-de-Bretagne (35) - www.groupekertrucks.com
- E** Deco Pub (signalétique et enseigne)
Janzé (35) - www.decopub.fr
- F** FPLS (Prestation de service atelier)
St-Jacques-de-la-Lande (35) - www.agence.garageplfpls.com
- G** BOS (Fourniture ameublement bureau)
St-Jacques-de-la-Lande (35) - www.bos-amenagement.com
- H** GEIREC - Cabinet d'expertise comptable
Rennes (35) - www.geirec.com
- I** Ergo santé - Solutions ergonomiques
Corps-Nuds (35) - www.ergosante.fr
- J** KOESIO Ouest - Service informatique
Taden (22) - www.koesio.com
- K** PANO Rennes - Imprimeur signalétique
Pacé (35) - www.pano-rennes.fr
- L** Ouest Facilities - Maîtrise d'ouvrage
Rennes (35) - www.ouestf.com
- M** Morvan Fouillet - Imprimeur
Vitré (35) - www.imprimerie-rapide.com
- Glazing ouest - Fournisseur et poseur de pare-brise
Héric (44) - www.glazing-bt.com/glazing-ouest



Du gaz oui, mais du gaz breton !

Notre bioGNV est certifié d'origine BZH. Une énergie 100% renouvelable et biosourcée c'est bien, une provenance locale, c'est encore mieux !

OUI aux connexions fertiles !

Bienvenue aux clubs de partage d'expérience !

- Emeraude entreprises**
Dinan (22) - www.emeraude-entreprises.bzh
- Club du Grand-S**
Vitré (35) - www.entreprises-paysdevitre.com

OUI aux forces vives locales !

... qui consomment sur le territoire

EPCI* d'habitation des salarié-es de 3 sites RGOM (Janzé + Saint-Jacques + Vitré) **soit 334 salarié-es au total**

- CC Vitré Communauté : 109
- Rennes Métropole : 82
- CC du Pays de la Roche aux Fées : 31
- CC Fougères Communauté : 28
- CC Bretagne Porte de Loire Communauté : 21
- Laval agglomération (Mayenne - Pays de la Loire) : 17
- CC Vallons de Haute-Bretagne Communauté : 9

Les 37 salarié-es restants sont répartis dans d'autres EPCI* du territoire.

*Établissement public de coopération intercommunale

Oui à la solidarité !

80kg

de vêtements et objets remis aux Restos du Cœur (collecte objets trouvés à bord des véhicules)

+ de 850€

collectés en faveur de la recherche contre le cancer du sein, dans la Boîte à dons d'Octobre Rose

Le plein de super RSE pour la planète

Muscler nos indic's

Améliorer la précision de notre diagnostic, c'est le préalable indispensable pour mieux prioriser nos actions de transition écologique et environnementale, et doper leur efficacité. Nous sommes désormais équipés de trois puissants outils de diagnostic

Bilan carbone

Pour maîtriser notre empreinte carbone, il faut d'abord regarder nos émissions en face. C'est tout l'objet du bilan carbone que nous initions désormais (cf. ci-contre) : une photographie réaliste pour devenir plus performants, et qui sera encore renforcée en 2024, avec un bilan complet.

Diag Eco-Flux



Un programme d'accompagnement RSE porté par BpiFrance pour réduire nos pertes en énergie, matière, déchets et eau.

Plateforme Trackdéchets



De la façon de « faire les poubelles » chez RGO... En 2023, nous avons renforcé la précision de nos indicateurs grâce à la plateforme Trackdéchets, qui nous permet de mieux comptabiliser nos déchets.

S'équiper éco-responsable

Verdir notre flotte



+9 nouveaux cars Bio-GNV

+3 nouveaux bus articulés Bio-GNV

+35 nouveaux véhicules euro 6, crit-air 2

Verdir nos consommables



737 kg de papier recyclé consommé sur le site de Saint-Jacques-de-la-Lande (35)

Verdir notre équipement

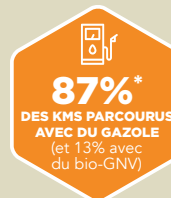
- Installation et mise en service de la station gaz sur le site de Saint-Jacques-de-la-Lande (35) en janvier 2023.
- Mise en conformité de notre atelier de Saint-Jacques-de-la-Lande (35) pour la maintenance des véhicules GNV.
- Rénovation énergétique de notre atelier de Saint-Jacques-de-la-Lande (35) : modification des puits de lumière, ouverture d'un côté du garage pour laisser passer la lumière et la chaleur, isolation extérieure...



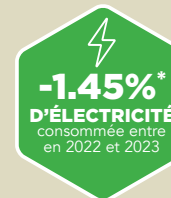
Maîtriser les ressources



soit +12,95% d'augmentation par rapport à 2022 (mais toujours 2,74% de moins qu'en 2021 et 4,57% de moins qu'en 2019), principalement en raison du contexte météorologique moins soumis aux restrictions d'eau qu'en 2022. De quoi nous alerter sur la nécessité de ne pas relâcher nos efforts, même si les conditions météo sont plus favorables.



Soit 1 257 985kms parcourus avec du gazole et 188 815 kms avec du bio-GNV. Objectif ? Diminuer chaque année la part de gazole dans nos consommations (au profit de sources moins carbonées).



soit 92 836Kwh consommés en 2023

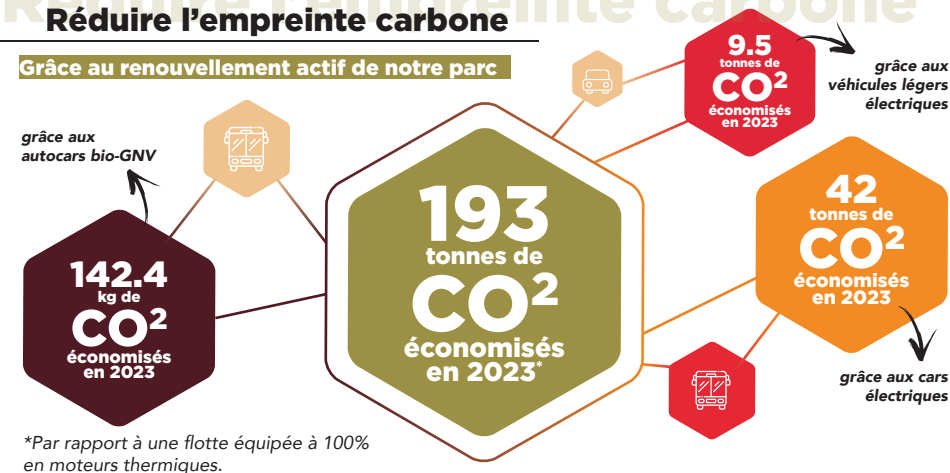
* sur le périmètre de Saint-Jacques-de-la-Lande.

ON LÂCHE RIEN !

Les chiffres de consommation de 2023 montrent à quel point la tendance baissière demeure fragile, en dépit des efforts continus de verdissement de nos équipements. En 2024, redoublons de vigilance !

Réduire l'empreinte carbone

Grâce au renouvellement actif de notre parc



Avoir le réflexe circulaire



100% de déchets dangereux valorisés*

100% de déchets non-dangereux valorisés*

*En 2023, sur le périmètre de Saint-Jacques-de-la-Lande

Carton plein pour le compactage !

Grâce au broyeur industriel mobile Dcube (service 100% compensé en carbone), nous avons traité l'ensemble de nos archives sur le site de Saint-Jacques-de-la-Lande.

Dans le plein de RSE

On n'a qu'une planète ! Consommations d'énergie, production de déchets, émissions de CO₂, tous les leviers doivent être actionnés simultanément pour que notre impact sur l'environnement soit sensiblement réduit.



En route vers **une mobilité**
toujours **+ connectée**
toujours **+ innovante**
toujours **+ durable**



02 99 41 12 34

2 bis av. de Bellevue - 35136 Saint-Jacques-de-la-Lande

Conception éditoriale : www.dixdoigtsdanslaprise.fr | Réalisation, mise en page : www.laboratoiredigital.com

Rapport RSE 2023 • Janvier 2024